

Az Ön szolgáltatója és szerződéses partnere

Lampemesteren GmbH

Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Németország

Korlátolt felelősségű társaság, székhelye Fulda
AG Fulda, HRB 9016

Ügyvezető: Vanessa Stützle, Rosanna Gehring

ÁFA-azonosítószám a hozzáadottérték-adóról szóló törvény 27a. §-a szerint: DE 347 701 450
WEEE reg. sz. DK 24210081

A tartalomért a DDG 5.§-a, 55 bekezdés 2 RStV szerint felelős: Vanessa Stützle, Rosanna Gehring

A kérdéseivel, a reklamációkkal és igényeivel vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal:

[Kapcsolat űrlap](#)

Lampemesteren.hu

A fogyasztók elállási jogáról a távoli értékesítésnél, az ÁSZF 6. pontja alatt a jogszabályban előírt tájékoztatást talál.

A jelen iratok mentéséhez és a szerződés szövegének megtekintéséhez (ajánlat szövege), kérjük, hasonlítsa össze az ÁSZF 2. pontját.

Jogi ügyekben is ügyfél orientált megoldásokat keresünk. Csak hívjon fel minket. Természetesen az Ön jogai még hívás nélkül is korlátlanok maradnak. A jogalkotó különösen arra kötelezi az online szolgáltatókat, hogy számos hivatkozást adjanak meg a szerződéshez és az érvényes feltételekhez. Ezeket a tanácsokat és az egyéb szállítási feltételeinket az alábbiakban állítottuk össze Önnek.

Az Általános szerződési feltételek áttekintése (a törvényes információkkal)

1. Érvényesség
2. Tárolási lehetőség és betekintés a szerződés szövegébe
3. Szerződéses partner, a szerződés nyelve és megkötése
4. Árak, feladási költségek, kedvezmények, megrendelési árengedmények
5. Fizetés, szállítás
6. Elállási jog
7. 50 napos önkéntes elállási jog
8. A tulajdonjog fenntartása
9. Szavatosság és panasz kezelés
10. Adatvédelmi tájékoztató
11. Jogviták rendezése a fogyasztók számára
12. Alkalmazandó jog és illetékes bíróság
13. Elválaszthatósági záradék

1. Érvényesség

1.1. Kizárólag az alábbi Általános Szerződési Feltételek alapján szállítunk, amelyek a bolti weboldalunkon található ajánlatok alapján velünk kötött valamennyi szerződés alapját képezik. A megrendelő az alábbi rendelkezésekkel ellentétes, vagy azoktól eltérő általános szerződési feltételeit nem alkalmazzuk. Értékesítési és szállítási feltételeink akkor is érvényesek, ha a megrendelést a megrendelőnek fenntartás nélkül teljesítjük, és a megrendelő, az értékesítési és szállítási feltételeinknek ellentmondó feltételeiről tudomásunk van.

1.2. Ha ezek a feltételek fogyasztókra vonatkoznak, akik természetes személyek, és akik számára a megrendelés célja nem tulajdonítható kereskedelmi, független vagy szabadúszó tevékenységnek. A vállalkozók (kereskedelmi ügyfelek) olyan természetes vagy jogi személyek, illetve jogképességgel rendelkező társulások, akik kereskedelmi, független vagy szakmai célból rendelnek. A jelen szerződési feltételek értelmében vett ügyfelek mind a fogyasztók, mind a vállalkozók.

1.3. Ha vállalkozóként rendel a határon átnyúló szállítások keretében, akkor a megrendelés részeként vagy az ügyfélszámlán meg kell adni egy érvényes közösségi adószámot. Az érvényes ÁFA azonosítószámnak a megadott mezőben történő megadásával a megrendelő megerősíti, hogy vállalkozóként, vállalkozása keretében adja le a megrendelést. Ha a megrendelő nem ad meg áfa-azonosítószámot, külföldi áfa-azonosítószámot ad meg, vagy érvénytelen áfa-azonosítószámot ad meg, akkor megerősíti, hogy nem vállalkozóként vagy nem vállalkozása keretében rendel. Ebben az esetben a megrendelőt fogyasztóként kezelik. Utólagos módosítás vagy kiigazítás nem lehetséges.

1.4. Ha a határidőket munkanapokban határoztuk meg, ez a hét minden napját jelenti, kivéve a szombatokat, vasárnapokat és a székhelyünkön a munkaszüneti napokat.

2. Tárolási lehetőség és betekintés a szerződés szövegébe

2.1. Jelen ÁSZF-et és az egyéb szerződéses rendelkezéseket az Ön megrendelésének adataival együtt a megrendelés folyamatában lekérdezhető állapotban tartjuk. Ezeket az információkat könnyen tudja archiválni az ÁSZF letöltésével és az internetes boltban a megrendelés folyamatában összefoglalt adatok elmentésével a böngészője funkcióinak használatával, vagy megvárhatja az automatikus megrendelés visszaigazolást, amelyet a megrendelés megkötése e-mailben is elküldünk Önnek az Ön által megadott címre. Ez a megrendelés-visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ön megrendelésének adatait és a jelen feltételeket, és könnyen ki lehet nyomtatni vagy elmenteni az Ön e-mail programjával.

2.2. A szerződés szövegét mi tároljuk, de Ön biztonsági okokból nem tudja közvetlenül letölteni. Jelszóval védett közvetlen hozzáférést ("Fiókom") kínálunk minden ügyfél számára. Itt tudja a regisztrálása után kezelni az adatait, és megtekinteni a megrendelés adatait. Az ügyfél vállalja, hogy a személyes hozzáférési adatokat bizalmasan kezeli, és azokat illetéktelen harmadik fél számára nem teszi hozzáférhetővé. Az ÁSZF-et az aktuális kiadásban megtalálja a honlapunkon.

3. Szerződéses partner, a szerződés nyelve és megkötése

3.1. Az Ön szerződő partnere a Lampemesteren GmbH. Online boltunkban jelenleg csak német nyelven lehet szerződést kötni. Meghirdetett ajánlataink mindaddig kötelezettség nélküliek, amíg nem válnak szerződéses megállapodás tárgyává.

3.2. A megrendelés elküldése előtt lehetőség van az Ön által megadott adatok ellenőrzésére és kijavítására. A megrendelés elküldésével Ön kötelező érvényű szerződés-nyilatkozatot nyújt be. A megrendelés kézhezvételének visszaigazolása közvetlenül a megrendelés technikailag kifogástalan beérkezése után történik.

3.3. A kötelező érvényű szerződés közvetlenül az Ön megrendelése után jön létre, ha Ön elfogadja a megfelelő meghívást, és az általunk kínált online fizetési szolgáltatások egyikén keresztül a fizetési megbízás visszaigazolásával lezárja a megrendelést. Online fizetési szolgáltatásaink a következők: PayPal, ApplePay és hitelkártyás fizetés az Adyen N.V.-n keresztül.

3.4. Ha a megrendeléshez más fizetési módot választott, kötelező érvényű szerződés csak az áru feladására vonatkozó értesítés vagy az általunk előzetesen e-mailben tett egyéb kifejezett átvételi nyilatkozat kézhezvételével jön létre.

3.5. A fizetés kérésével vagy a feladási értesítéssel ellátott e-mail-t általában a megrendelés kézhezvételét követő napon kapja meg. Ha tovább tartana: Ön legfeljebb 3 munkanapon át köteles a megrendelését fenntartani, és természetesen teljesen vagy részben sztorinózhatja a megrendelését, mielőtt az elfogadásáról nyilatkoznánk.

4. Árak, feladási költségek, megrendelési árengedmények

Az internetes áruházunkban leadott megrendelések esetén az ajánlatban, a megrendelés időpontjában feltüntetett árak érvényesek. Az árak tartalmazzák az érvényes jogszabályok szerinti általános forgalmi adót (ÁFA).

A szállítási költség nem része a termék árának, azt a rendszer a megrendelés véglegesítése előtt, a rendelési összesítő oldalon külön tünteti fel.

5. Fizetés, szállítás

5.1. Az alábbi fizetési módokat kínáljuk, melyeknél fenntartjuk a jogot, hogy a fizetőképesség vizsgálatának eredménye függvényében fogadjuk el a szerződést, a számlára vásárlás fizetési mód helyett, hogy hivatkozhatunk más fizetési módjainkra. A kifizetés igénye számlára vásárlásnál nem áll fenn. Elvileg választhat a következők közül:

- **Bankkártyás fizetés a Adyen N.V.-n keresztül (VISA, MasterCard, Maestro betéti kártya)**
Megadja a hitelkártyája számát, az érvényességét és az ellenőrző számát. Ezeket az adatokat nem mi tároljuk, hanem közvetlenül a Adyen N.V.-nak továbbítjuk 128 bites SSL titkosítással. A kártyáját kibocsátó banknál legyen regisztrálva az Ön hitelkártyája a Verified by VISA és a MasterCard SecureCode hitelesítési folyamathoz. A személyes biztonsági kóddal történő hitelesítés biztonságosan az Ön és az Ön bankja között zajlik. A megrendelés beérkezése után az összeget a hitelkártyáján lekötjük. A hitelkártyát a megrendelés elküldése után azonnal megterheljük. Ez az egyszerű és gyors fizetési mód teljesen díjmentes az Ön számára.
Betéti kártya / EC kártya:
Az adatai megadása után a számla összegét levonjuk a számlájáról. A hitelkártyás fizetéshez hasonlóan ez a fizetési mód is díjmentes az Ön számára.
- **Utánvétellel**
Utánvétes fizetési mód választása esetén a vásárló a számla végösszegét készpénzben fizeti meg a csomagot kézbesítő szolgáltató munkatársának az áru átvételkor.
Az utánvétes fizetéshez kapcsolódó kezelési díj független a rendelés értékétől, és a megrendelés során, a rendelési összesítőben kerül feltüntetésre.
Az utánvétes fizetési lehetőség kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén érhető el.
- **PayPal / PayPal Express**
A számla összegét Ön az online szolgáltatón, a PayPal-en keresztül fizeti ki. Ott legyen regisztrálva, vagy először regisztráljon (kivéve a PayPal-en keresztül leadott vendég megrendeléseket), a hozzáférési adataival azonosítja magát, és igazolja nekünk a fizetési utasítást. A PayPal Express-nél

ezen felül a PayPal-fiókjában tárolt címadatok is hozzánk kerülnek. A fizetés igazolásához küldje el a megrendelést az online boltunkba. További információkat arról, hogyan jut el a fizetési szolgáltató oldalára a megrendelés folyamatában kap.

- **Apple Pay**

A fizetés közvetlenül az Apple-fiókodon keresztül történik. A megrendelés elküldése után átirányítjuk Önt az Apple oldalára, ahol engedélyezheti a megrendelt összeg kifizetését. Amint értesülünk az Ön felhatalmazásáról, a szállításra - a termékénél feltüntetett szállítási időtől függően - sor kerül. Az Apple Pay-nél letétbe helyezett fizetési módtól függően a tényleges számlaösszeget az esetleges kedvezmények, ajándékutalványok stb. levonása után közvetlenül az engedélyezést követően vagy a szállítás megtörténte után megterheljük.

5.2. Az árukat egy szállítmányozási szolgáltató szállítja ki Magyarország egész területére. Postafiókokba küldött vagy postán maradó küldemények nem lehetségesek. Eltérő megállapodás hiányában a szállítást a szállítmányozó, a megrendelő által megadott szállítási címen a járda széléig ingyen teljesíti. Ezenkívül lehetőség van rá, hogy egy csomagküldő üzletbe szállítsanak. Üzenetet fog kapni tőlünk, ha az áru elhagyta az üzletünket. Kézbesítést csak kivételes esetekben tudunk teljesíteni úgynevezett csomagoló állomásokra. Ha a kézbesítés sikertelen volt, üzenetet fog kapni a szállítóktól, amelyben megadja a további lehetőséget.

5.3. Ha több árucikket is rendelt különböző szállítási időpontokkal, akkor egy komplett kiszállításra fogunk törekedni. Jelentős eltérésnél, kivételesen, és ha ez Öntől elvárható, előre kiszállítjuk a már rendelkezésre álló tételket. Ez nem növeli a szállítási költségeket az Ön számára.

5.4. A szállítási kötelezettség nem áll fenn, ha a számunkra helytelenül és nem időben szállítanak, és nem vagyunk felelősek a rendelkezésre állás hiányáért. Ha az áruk nem állnak rendelkezésre, azonnal értesítjük Önt, és minden előre kifizetett összeget azonnal visszatérítünk.

5.5. A szállítási határidő hozzá mérten meghosszabbodik a szállítást érintő sztrájk intézkedések és kizárások, és egyéb körülményeknél, amelyekért nem vagyunk felelősek, különösen a magasabb hatalom beavatkozása miatti szállítási késedelemnél. Az ilyen akadályok kezdetéről és megszűnéséről haladéktalanul tájékoztatjuk a vevőt.

5.6. Fogyasztóknál az eladott áruk véletlen elvesztésének és véletlen károsodásának kockázata, amikor az árukat kiszállításra vásárolják, az eladott áru átadásakor átszáll a fogyasztóra vagy az általa kijelölt címzettre. Ez attól függetlenül érvényes, hogy a kiszállítás biztosított volt vagy sem. Egyébként az eladott áruk véletlen elvesztésének és véletlen károsodásának kockázata, amikor az árukat kiszállításra vásárolják, az áru kiszállításakor átszáll a szállítmányozóra, vagy a kiszállításra meghatározott személyre, vagy a vevő intézményére.

6. A fogyasztók elállási joga

6.1. Az alábbiakban tájékoztatjuk a szállítási megrendelésektől a törvényes elállási jog követelményeiről és következményeiről. Különösen a nem kereskedelmi viszonteladókat illeti meg a törvényes elállási jog.

Elállási információk

Elállási jog

Önnek jogában áll tizennégy napon belül indoklás nélkül elállni ettől a szerződéstől.

Az elállási határidő tizennégy nap attól a naptól, amikor Ön vagy egy Ön által megnevezett, a fuvarozótól eltérő harmadik fél az árut birtokába vette.

Az elállási joga gyakorlásához lépjen velünk kapcsolatba

Lampemesteren GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Németország

Tel : [+36 1 245 5203](tel:+3612455203), E-mail: info@lampemesteren.hu

egy egyértelmű nyilatkozattal (pl. feladott postai levélben, telefaxon vagy e-mail-ben) a döntéséről, hogy eláll ettől a szerződéstől. Ehhez használhatja a mellékelt elállási minta űrlapot, azonban nem kötelező. Használhatja a mintául szolgáló elállási nyilatkozatot, azonban ennek alkalmazása nem kötelező. Ha él ezzel a lehetőséggel, haladéktalanul visszaigazolást küldünk Önnek az elállás kézhezvételéről (pl. e-mailben).

Az elállási időszak megtartásához elegendő, ha Ön az elállási joga gyakorlásáról az értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás következményei

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, az Öntől kapott összes kifizetést, beleértve a szállítási díjakat (kivéve a legkedvezőbb szabványos kiszállítástól eltérő kiszállítás kiválasztásából eredő többletköltségeket) kötelesek vagyunk azonnal és legkésőbb a szerződéstől elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított tizennégy napon belül visszafizetni. Ehhez a visszafizetéshez ugyanazt a fizetőeszközt fogjuk használni, amelyet Ön az eredeti ügyletben használt, kivéve, ha kifejezetten másként állapodtunk meg; semmilyen körülmények között nem számítunk fel díjat ezért a visszatérítésért. A visszafizetést várakoztathatjuk mindaddig, amíg a termékeket visszakaptuk, vagy amíg Ön nem igazolja, hogy az árukat visszaküldte, attól függően amelyik ezek közül előbb bekövetkezik.

A terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról szóló értesítés napjától számított tizennégy napon belül vissza kell küldeni vagy át kell adni.

A visszaküldéseket a következő címre kell küldeni: Logistik Center Friedrich Zufall GmbH & Co. KG, c/o Lampemesteren GmbH, Am Landrücken 14, 36103 Fliesen, Germany.

A határidő akkor teljesül, ha az árut a tizennégy napos határidő lejárta előtt feladja. A visszaküldés költségeit mi viseljük. Az áru esetleges értékvesztését csak akkor kell fedeznie, ha ez az értékvesztés az áru természetének, jellemzőinek és funkcionalitásának vizsgálatához nem szükséges, Ön általi kezelése miatt következik be.

6.2. Az elállási jog alóli kivételek

Az elállási jog alól vannak jogi kivételek (BGB, 312g §), amelyek alapján fenntartjuk a jogot, hogy Önnel szemben az alábbi rendelkezésekre hivatkozzunk:

Az elállás joga nem áll meg az árucikkek szállításánál, amelyek nem előregyártott termékek, és amelyek előállításához mértékadóan a fogyasztó egyéni választására vagy döntésére van szükség, illetve amelyek egyértelműen a fogyasztó személyes igényeihez igazítva készültek.

6.3. Minta az elállási űrlaphoz

A fent említett elállási információkban említett „minta az elállási űrlaphoz” az alábbiakban található meg. Nem feltétlenül kell használni, de minden esetben Önmaga is megfogalmazhatja az elállását.

Elállási minta űrlap

(Ha el szeretne állni a szerződéstől, úgy kérjük, töltsse ki az alábbi űrlapot és küldje vissza.)

Cím:

Lampemesteren GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Németország

Tel : [+36 1 245 5203](tel:+3612455203), E-mail: info@lampemesteren.hu

Prin Ezennel elálllok(-unk) (*) az általam / általunk (*) a kötött szerződéstől a következő

Áruk (*) / a következő szolgáltatás (*) megvásárlására

- Megrendelve (*) / átvéve ekkor (*)

- A fogyasztó(k) neve

- A fogyasztó(k) címe

- A fogyasztó(k) aláírása (csak papíron közléskor)

- Kelt:

(*) A helytelen rész törlendő.

6.4. A lámpatestek általában törékeny és érzékeny árucikkek, ezért a szükséges körültekintéssel kell őket kezelni. Kérjük, az árut gondosan, lehetőleg az eredeti kartonban, összes tartozékával és minden egyes csomagrésszel együtt küldje vissza. Szükség szerint használjon védő csomagolást.

6.5. Kérjük, vegye figyelembe megrendelési árengedményeiket és utalványainkat:

Ha az elért megrendelési érték alapján kapott árengedményt a megrendelési kedvezményünk vagy a rendelési utalványon keresztüli árcsökkentés alappján, és ha a (részleges) elállás miatt ismét a kapott kedvezményhez szükséges megrendelési érték alá kerül, a kapott kedvezményből eredő különbözetet a kedvezmény nélküli eredeti megrendelési értékhez képest újra kiszámítjuk.

A fenti utasítások be nem tartása nem érinti az elállási jog tényleges gyakorlását, és nem csorbítja az Ön jogállását.

7. 50 napos önkéntes elállási jog

7.1. A jogszabályban előírt 14 napos elállási jog mellett a rákövetkező 16 napra önkéntes pénzvisszafizetési garanciát nyújtunk Önnek. Ezzel Ön a tőlünk átvett árut 50 napon belül indoklás nélkül visszaküldheti. Az időszak az áru hiánytalan átvételével kezdődik. Az időszak megőrzéséhez elegendő az áru időben történő elküldése, vagy a visszavétel igénylése. Ez az önkéntes visszaadási jog csak az áru visszaküldésével gyakorolható, kivéve, ha az áru csomagban nem szállítható. A nem csomagban feladható árut az általunk megbízott fuvarozó veszi át Öntől. Ezért előzetes kapcsolatfelvételt kell tartani ügyfélszolgálatunkkal.

7.2. Ha az árut az önkéntes visszaküldési jog szerint adja vissza, visszatérítjük a vételárat. Kérjük, az árut gondosan, lehetőleg az eredeti kartonban, összes tartozékával és minden egyes csomagrésszel együtt küldje vissza. Ha bármilyen problémája van a csomagolással vagy a visszaküldési portál használatával, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.

Az áru visszaküldéséhez visszaküldési címkét biztosítunk. Ez azt jelenti, hogy a csomagot ingyenesen tudja leadni a megadott szállító szolgáltatónak.

7.3. A mi önkéntes pénzvisszafizetési garanciánk kizárt, ha az árut a vevői specifikációknak megfelelően gyártották.

7.4. Felhívjuk figyelmét, hogy a 7. §-ban említett feltételek nem vonatkoznak az önkéntes visszaküldési jog első 14 napja során (az ÁSZF 6. §-a szerinti törvényes elállási jog), hanem csak az azt követő 36 nap esetében.

A szerződésben biztosított önkéntes visszavételi jog nem érinti az Ön törvényes jogait és igényeit, amelyek igénybevétele ingyenes. Különösen az Ön törvényes elállási joga és törvényes szavatossági jogai nem sérülnek.

8. A tulajdonjog fenntartása

A teljes kifizetésig az áruk a tulajdonunkban maradnak.

9. Szavatosság és panasz kezelés

9.1. Az áruk hiányosságánál az ügyfélnek törvényes joga van a hiányossági felelősségre (szavatosságra). Az általunk leszállított új árukra a 2 éves törvényes jótállási időszak vonatkozik a fogyasztók számára. Az időszak az áru leszállításával kezdődik meg.

A törvényi rendelkezések szerint nem vagyunk felelősek többek között olyan károkért, amelyek

- az értékesített termékek helytelen beszerelésén (pl. a hálózati feszültség határértékeinek be nem tartása) és/vagy helytelen használatán (pl. olyan termékek használata, amelyek nincsenek megjelölve a "tengeri időjárásálló" jelöléssel olyan környezetben, ahol erősen sótartalmú a levegő, vagy az IP44-es vagy annál magasabb védeettséggel nem rendelkező termékek használata) és/vagy olyan helyeken, ahol a páratartalom folyamatosan meghaladja az átlagot és/vagy a nem szakszerű karbantartásuk (pl. nem alkalmas tisztítószer használata, éles szélű tárgyak használata) alapulnak,
- használat vagy más természetes és szokásos elhasználódás okozta kopás,
- a termék önhatalmú módosításán (pl. mellékletek és/vagy átalakítások) alapulnak

A fenti esetekben részünkről a felelősség természetesen csak akkor semmis, ha nem vagyunk felelősek a kárért.

A fényforrások átlagos élettartamának megadott adatai átlagértékek. Ez nem garantálja, hogy a fényforrás elérje legalább ezt az élettartamot.

A vállalkozókkal szembeni szavatossági igények az új áruk szállításától számított egyéves időtartamra korlátozódnak.

Használt áruknál csak ingyenes jótállást tudunk biztosítani a fogyasztóknak, és csak az áru leszállítását követő egy éven belül. A jótállás nem vonatkozik a használt áruk szállítására a vállalkozóknak.

9.2. A vállalkozók haladéktalanul, de legkésőbb az áru átvételétől számított 5 napon belül írásban jelentsék a nyilvánvaló hiányosságokat. Nem nyilvánvaló hiányosságok feltárása esetén azonnal, de legkésőbb a hiba feltárásától számított 5 napon belül panaszt kell tenni. Az értesítés időben történő megküldése elegendő a vevő jogainak megőrzéséhez. Ellenkező esetben az árukat, tekintettel az adott hiányosságra is jóváhagyottnak kell tekinteni. A felszólalási idő megőrzéséhez elegendő az időben történő elküldés. A kereskedőkre kiegészítőleg érvényes a [német kereskedelmi törvénykönyv] HGB 377. §-a.

9.3. A 9.1. és 9.2. pont fenti rendelkezései kifejezetten kizárják a szavatossági felelősség korlátozását vagy kizárását az olyan élet-, végtag- vagy egészségkárosodásból eredő kártérítési igények alól, amelyek köteleességszegésből fakadnak, és amelyért mi vagyunk a felelősek, továbbá a szándékos vagy súlyosan gondatlan köteleességszegésből eredő egyéb kártérítési igényeket. A fentiek alól kizárt követelésekre a törvényben előírt 2 éves elévülési idő vonatkozik. A szavatossági igények korlátozása vagy kizárása összességében nem alkalmazandó abban az esetben, ha minőségi garanciát vállalunk, vagy ha csalárd módon eltitkolunk egy hibát a § 444 BGB szerint. A lehetséges gyártói jótállás szintén változatlan marad. Ezen túlmenően nem érinti a BGB 478. §-ának a kereskedő visszkereseti rendelkezését, amely a fogyasztó részére értékesített új árukra vonatkozik. Ha a felelősségünk kizárt vagy korlátozott, ill. az előző kivételeket ez szabályozza, ez vonatkozik a munkavállalóink, munkatársaink, jogi képviselők és teljesítő segédeink személyes felelősségére is.

9.4. A jótállási időn belül kötelesek vagyunk a jogszabályban meghatározott jótállás alá eső hibákat díjmentesen utólagosan teljesíteni, azaz a hiányokat megszüntetni vagy kicserélni. A fogyasztóknak, mint szerződéses partnereknek lehetőségük van eldönteni, hogy hiányosságnál az után-teljesítés a hiba kijavításával vagy kicserélésével legyen végrehajtva. Jogunkban áll megtagadni a választott későbbi teljesítés típusát, ha a jogszabályban szabályozott különleges feltételek teljesülnek, különösen, ha ez csak aránytalan költségek mellett lehetséges, és az után-teljesítés egyéb típusa a szerződéses partner számára jelentős hátrány nélkül marad. Vállalkozókkal kötött szerződések esetén az után-teljesítés fajtája saját belátásunk szerint dönthető el. Ha nem vagyunk hajlandók vagy nem tudjuk kijavítani vagy kicserélni a hiányosságot, vagy ha az a felelősségi körünkbe tartozó okok miatt egy ésszerű időtartamon túlra tolódik, vagy ha a hiba kijavítása vagy a kicserélés más módon nem sikerül, akkor Ön - saját belátása szerint - követelheti a vételár megfelelő csökkentését, vagy elállhat a szerződéstől. A jogi előfeltételek teljesülésekor kártérítési igények is felmerülhetnek. Az elállás és a kártérítés a teljes teljesítés helyett akkor is kizárt, ha a hiányosság csak kis mértékben csökkenti a megvásárolt dolog vagy munka értékét vagy alkalmasságát.

9.5. Nagyra értékeljük az ügyfél-elégedettségét. Bármikor kapcsolatba léphet velünk az elején megadott kapcsolati csatornák egyikén keresztül. Igyekszünk a lehető leggyorsabban megvizsgálni a kérelmét, és az iratok kézhezvételét, illetve a bejelentését vagy panaszát követően felvesszük Önnel a kapcsolatot. Adjon azonban nekünk egy kis időt, mivel a garanciális esetekben gyakran a gyártó bekapcsolását igényli. Panaszoknál abban az esetben segít nekünk, ha a lehető legpontosabban leírja nekünk a probléma tárgyát, és ha szükséges, elküldi nekünk a megrendelő iratok másolatát, vagy legalább a megrendelési számot, ügyfélszámot, stb. Ha 5 munkanapon belül nem kap választ tőlünk, kérjük, kérdezzen rá. Ritka esetekben előfordulhat, hogy nálunk vagy Önnel a spam-szűrőkben az e-mailek „bennragadnak”, vagy egy más módon küldött üzenet nem érkezett meg Önhöz, vagy tévedésből kimaradt.

9.6. Szerviz kérésekkel forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz, amelyet az alábbiak szerint ér el:

Lampemesteren GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Németország

Kapcsolat felvételi lehetőségeink: <https://www.lampemesteren.hu/rolunk>

9.7. Az általunk értékesített termékek gyártóinak szavatossági kötelezettség vállalásai csak a gyártóval, mint garancia vállalóval szemben támaszthatnak igényt. Ez nem érinti a velünk, mint eladóval szembeni törvényes jótállási igényeket.

10. Adatvédelmi tájékoztató

Az adatvédelmi gyakorlatunkat a törvényi rendelkezések szabályozzák, különösen a szövetségi adatvédelmi törvény (BDSG) és a telemédia törvény (TMG), továbbá az általános adatvédelmi rendelet (GDPR). Az Ön személyes adatainak gyűjtéséről és felhasználásáról a részleteket az [adatvédelmi szabályzatunk](#) tartalmazza, amely a hitelképesség ellenőrzésének információit is tartalmazza, amelyek összefüggésében a nemteljesítés valószínűségére vonatkozó értékeket számítják ki, beleértve az Ön lakcímének adatait is.

11. Jogviták rendezése a fogyasztók számára

Mindig arra törekszünk, hogy megállapodásra jussunk az ügyféllel. Kérjük, vegye igénybe az általunk megadott elérhetőségeket. Nem vagyunk hajlandók és kötelesek részt venni egy vita rendezési eljárásban a fogyasztói egyeztető testület előtt.

12. Alkalmazandó jog és illetékes bíróság

12.1 A velünk kötött valamennyi jogügyletre és egyéb jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye (CISG) és más kormányközi megállapodások a magyar jogba való beillesztésük után sem alkalmazandók. Az olyan szerződések esetében, amelyek nem a jogosult szakmai vagy kereskedelmi tevékenységének tulajdoníthatók (fogyasztókkal kötött szerződések), ez a jogválasztás azt jelenti, hogy a fogyasztó nem esik el a szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogának kötelező rendelkezései által biztosított védelemtől.

12.2 A kereskedőkkel és a közjog hatálya alá tartozó jogi személyekkel folytatott üzleti tranzakciók során a jelen szerződési feltételekkel és az érvényességük alapján megkötött egyedi szerződésekkel kapcsolatos viták esetén - ideértve a váltó- és a csekk követeléseket is - a székhelyünket tekintjük a joghatóság helyének. Ebben az esetben az ügyfél székhelyén is perelhetünk. A fenti rendelkezés nem érinti a kizárólagos joghatóságot.

13. Clauza de separabilitate

Ha a jelen szerződés valamely rendelkezése, részben vagy egészben nem jogerős, vagy későbbben jogerejét veszti, ez a fennmaradó rendelkezéseket nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyébe a törvényi rendelkezések lépnek. Ugyanez érvényes, ha az általános szerződési feltételek között előre nem látható eltérés van.

Kelt 2025 július

Lampemesteren GmbH